Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-09-26 09:24

Avser

Händelsenr/avvikelsenr

Rapporterad av:

Slutförd:

Utreda (Händelse/Avvikelse)

Händelsedatum
2024-11-05

Tid
07:30

Typ
Avvikelse

Verksamhet

Enhet

Område
Insats

Aktivitet
Utebliven insats övrigt

Boendetyp
Särskilt boende

Plats
I bostaden

Umeå kommun **Beställd av** **Framställd**
2025-09-26 09:24

Avser **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: **Slutförd:**

Var personen ensam	Resurs	Kopplade dokument
Ja		0

Involverade yrkeskategorier

Rapportören

Händelseinformation

2024-11-05, Går in till patienten på morgonen 241105 och finner att personen är kraftigt försämrad i sitt allmäntillstånd samt har nytillkomna ryckningar i armarna och även benen.
Patienten är svårväckt men kan svara på frågor men orkar inte hålla sig vaken utan somnar ifrån. Undertecknad noterar mycket koncentrerad brun urin. Mugg med dricka står på ett bord utom räckhåll för patienten. Detta har

Umeå kommun | **Beställd av** | **Framställd** 2025-09-26 09:24

Avser | **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: | **Slutförd:**

noterats vid flera tillfällen och i flera dagar och har påtalats till omvårdnadspersonal att det inte är ok. Patientens larm ligger på sängbordet och kan inte nås av patienten.

Sedan 241103 har patienten behandlats med Loratadin pga nytillkommen urtikaria på stora områden av buk, hals och ben samt delar av armarna. Detta har sedan 241104 försämrats men ingenting finns dokumenterat om det.
Patienten har försämrats fysiskt i sitt mående sedan 241104 på eftermiddagen då ansvarig sjuksköterska(undertecknad)senast träffade patienten.
Vitalparametrar kontrolleras omgående samt att CRP och Hb tas som snabbtest. Lungor askulteras u.a.
Ansvarig sjuksköterska spolar KAD samt informerar läkare om mående på ronden vid ca kl:09.30-10 samma dag 241105. Hembesök utförs av läkare.

Patienten ligger i intorkad avföring vid läkarbesöket och bedöms av läkare vara i behov av att skickas in till sjukhus pga kraftigt försämrat allmäntillstånd.

241024 hade patienten senast kontrollerat prover
241105 tas nya prover på akutmottagningen

Umeå kommun | **Beställd av** | **Framställd** 2025-09-26 09:24

Avser | **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: | **Slutförd:**

Kan jämföras med då patienten senast skickades in pga försämrat allmäntillstånd 240728

Denna gång 241105 har både njurvärden och elektrolyter försämrats kraftigt.
Enligt mat och vätskeregistreringen har patienten fått i sig ca 450-825ml dryck per dag under perioden 241029-241104. Detta är alldeles för lite.
Det senaste dygnet har patienten kissat skralt och urinen varit missfärgad men ingen har noterat detta eller dokumenterat det i journal förrän sjuksköterska noterar det på morgonen 241105.
Dryck har vid flera tillfällen stått på patientens sängbord men otillgängligt för patienten.

Ansvarig sjuksköterska noterar 241105 i förberedelserna för att skicka in patienten att patienten har intorkad avföring mellan skinkor, förorenat förband (har stort trycksår på båda skinkor) samt mycket avföring i underliv och på KAD slang. Patienten har inte tvättats av på förmiddagen. Notera att detta skrevs även avvikelse på 241104. Detta är andra tillfället.

Patienten har tydliga tecken på kraftig uttorkning såsom hudturgor, djupa fåror på tungan, mörk urin samt nedsatt allmäntillstånd.
Patienten har tydliga tecken på elektrolytrubbningar iform av nedsatt allmäntillstånd, ökad trötthet, ihållande ofrivilliga ryckningar i armar och ben.

Umeå kommun **Beställd av** **Framställd**
2025-09-26 09:24

Avser **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: **Slutförd:**

Patienten har stora smärtupplevelser i hela kroppen
Allt detta noteras även av ambulanspersonal som kommer för att hämta patienten.
Prover från akuten bekräftar det.

Omedelbart vidtagna åtgärder
2024-11-05, Ansvarig ssk kontrollerar vitalparametrar och tar snabb CRP+snabb Hb på morgonen.
Kontaktar läkare, ringer ambulans då läkare undersökt patienten
Ber läkare kontakta anhörig i första hand och ber sedan även kollega kontakta anhörig då ansvarig ssk förbereder patienten
Smärtlindrar patienten
Id märker patienten
Rapporterar patienten
Informerar anhörig som möter upp på akuten då patienten förflyttats till ambulansbår

Ansvarig ssk har informerat tillfälligt extra anställd enhetschef om patientens tillstånd och fysiska mående då patienten skickades in samt den bristfälliga omvårdnad som noterats nu i 2 dagar i rad. Har även informerat om hur patienten drabbats fysiskt av detta och att det är mycket allvarligt.

Umeå kommun **Beställd av** **Framställd**
2025-09-26 09:24

Avser **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: **Slutförd:**

Förslag till Åtgärder
2024-11-05, Kan noteras följande bristande insatser som drabbat patienten:
* Brister i personlig hygien och basal omvårdnad - varför?
* bristande dokumentation av omvårdnadspersonal - varför?
* Brister i att följa nutritionsplan samt brister i att assistera och se till att patienten kan få i sig tillräckligt med mat och dryck - varför?
* brister i trygghet och säkerhet då patienten inte har tillgång till sitt larm - Varför?

Kategorisera
Avvikelse

Konsekvens
4. Hög/ Katastrofal/ Övergrepp/ Dödsfall

Information lämnad till
Anhöriga/närstående

Umeå kommun | **Beställd av** | **Framställd** 2025-09-26 09:24

Avser | **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: | **Slutförd:**

Anteckning

Rapporterad på enhet

Bedöma (Händelse/Avvikelse)

Ansvarig

Ansvarig enhet | **Person**

Umeå kommun | **Beställd av** | **Framställd** 2025-09-26 09:24

Avser | **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: | **Slutförd:**

Involverade

Involverade enheter | **Person**

Sannolikhetsgrad
3.Stor

Allvarlighetsgrad
4.Hög

Summa
12

Avvikelseorsak
Avsaknd/brist i rutiner,Brist i att följa rutiner,Brist i dokumentation,Brist i kompetens,Bristfälligt utförd insats

Kopplade dokument
0

Typ av händelse

Umeå kommun	Beställd av	Framställd 2025-09-26 09:24

Avser	Händelsenr/avvikelsenr

Rapporterad av:	Slutförd:

Lagrum

Åtgärda (Avvikelse)

Valda åtgärder	Planerad	Planerad datum	Utfört	Utfört datum	Skapad av
Sjukhusvård	☐	2024-11-07	☑	2024-11-22	

Anteckning

Kopplade dokument

Umeå kommun **Beställd av** **Framställd**
2025-09-26 09:24

Avser **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: **Slutförd:**

2024-11-22, Pat skickades till NUS och därifrån fick pat komma till där hon senare avled.	0

Valda åtgärder	Planerad	Planerad datum	Utfört	Utfört datum	Skapad av
Kontakt med MAS	☐	2024-11-07	☑	2024-11-22	

Anteckning	Kopplade dokument
2024-11-28, , SAS kommer att göra en Lex Sara-anmälan kring det	0

Umeå kommun **Beställd av** **Framställd**
2025-09-26 09:24

Avser **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: **Slutförd:**

som skett, där MAS kommer att komplettera utredningen med HSL:s perspektiv.

Valda åtgärder	Planerad	Planerad datum	Utfört	Utfört datum	Skapad av
Information till högre chef	☐	2024-11-07	☑	2024-11-22	

Anteckning **Kopplade dokument**

2024-11-22, Ett stort projekt pågår på avdelningen i samarbete mellan SoL och HSL för att höja kompetens och förståelse hos personalen kring dessa frågor samt förbättra arbetssätt och rutiner på avdelningen. 0

Umeå kommun **Beställd av** **Framställd**
2025-09-26 09:24

Avser **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: **Slutförd:**

Följa upp (Avvikelse)

Åtgärder	Förbättra	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av
Sjukhusvård	☐	☐	☐	☑	2024-12-16	

Anteckning		Kopplade dokument
2024-11-22, till	Pat skickades till NUS och därifrån fick pat komma där hon senare avled.	0

Umeå kommun | **Beställd av** | **Framställd** 2025-09-26 09:24

Avser | **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: | **Slutförd:**

Åtgärder	Förbättra	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av
Kontakt med MAS	☐	☐	☐	☑	2024-12-16	

Anteckning

2024-11-28, , SAS kommer att göra en Lex Sara-anmälan kring det som skett, där MAS kommer att komplettera utredningen med HSL:s perspektiv.

Kopplade dokument

0

Umeå kommun | **Beställd av** | **Framställd** 2025-09-26 09:24

Avser | **Händelsenr/avvikelsenr**

Rapporterad av: | **Slutförd:**

Åtgärder	Förbättra	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av
Information till högre chef	☐	☐	☐	☑	2024-12-16	

Anteckning

2024-11-22 , Ett stort projekt pågår på avdelningen i samarbete mellan SoL och HSL för att höja kompetens och förståelse hos personalen kring dessa frågor samt förbättra arbetssätt och rutiner på avdelningen.

Kopplade dokument

0