Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av:

2024-11-05

Slutförd:

Utreda (Händelse/Avvikelse)

Händelsedatum
2024-11-04

Tid
15:00

Typ
Avvikelse

Verksamhet
Funktionsnedsättning (SoL)

Enhet

Område
Insats

Aktivitet
Utebliven/bristfällig personlig omvårdnad/hygien

Boendetyp
Särskilt boende

Plats
I bostaden

Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av:

2024-11-05

Slutförd:

Var personen ensam
Ej relevant

Resurs

Kopplade dokument
0

Involverade yrkeskategorier

Rapportören

Händelseinformation
2024-11-05, Skriver avvikelse gällande bristande insats efter rapport från SSK samt avvikelse från HSL. SSKs utsaga: "Går in till på eftermiddagen för att utföra omläggningen av hennes trycksår.
I torsdags såg huden riktigt fin ut (finns bild i documenta) men idag har huden försämrats kraftigt (bild uppladdad

Umeå kommun	Beställd av	Framställd 2025-04-24 13:42

Avser	Händelsenr/avvikelsenr 137853

Rapporterad av:	2024-11-05	Slutförd:

i documenta 241104).
På morgonen rapporterar nattpersonal om att patienten på kvällen 3/11 legat i avföring då han kom in till patienten. Han försökte rengöra så noga som möjligt men påtalade till dagpersonal 4/11 att de måste gå dit och tvätta och renbädda igen.

När ansvarig sjuksköterska kommer på fm för att utföra omläggningen så finns ingen personal som kan hjälpa till (man måste vara 2st). Ansvarig ssk beslutar att utföra omläggningen efter kl:13 då mer personal kommit.
Kl:14 går jag in till patienten, hon ligger i sin nattskjorta, har inget larm, är törstig och har ingen dryck i närheten, hon skakar och gråter av smärta.
Jag tillkallar en av omvårdnadspersonalen som ska jobba kväll så vi kan hjälpa patienten.

Patienten har intorkad avföring på sin KAD och mellan skinkorna samt på stora delar av förbandet. Hon har legat på rygg under hela dagen och har inte vänts en enda gång trots ett väl känt vändschema med vändning 1ggr/timme. Patienten uttrycker stark smärta i hela kroppen.
Då förbanden avlägsnats och huden tvättats syns nya fula sår över skinkorna samt mellan skinkorna. Det blöder och patienten skriker rakt ut av smärta. Kraftig försämring sedan torsdag/fredag v44."

Omedelbart vidtagna åtgärder

2024-11-05, Kontakt med SSK, biträdande verksamhetschef och startar utredning kring detta.

Umeå kommun	Beställd av	Framställd 2025-04-24 13:42

Avser	Händelsenr/avvikelsenr 137853

Rapporterad av:	2024-11-05	Slutförd:

Förslag till Åtgärder

Kategorisera
Avvikelse

Konsekvens
3. Betydande/ Allvarlig skada/ Bestående

Information lämnad till

Anteckning

Umeå kommun	Beställd av	Framställd 2025-04-24 13:42

Avser	Händelsenr/avvikelsenr 137853

Rapporterad av:	024-11-05	Slutförd:

Rapporterad på enhet

Bedöma (Händelse/Avvikelse)

Ansvarig

Ansvarig enhet	Person

Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av:

2024-11-05

Slutförd:

Involverade

Involverade enheter

Person

Sannolikhetsgrad
4.Mycket stor

Allvarlighetsgrad
3.Betydande

Summa
12

Avvikelseorsak
Brist i att följa rutiner,Brist i informationsöverföring internt,Brist i kompetens,Bristfälligt utförd insats

Kopplade dokument
0

Typ av händelse

Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av: **2024-11-05** **Slutförd:**

Lagrum
SoL

Åtgärda (Avvikelse)

Valda åtgärder	Planerad	Planerad datum	Utfört	Utfört datum	Skapad av
Samtal med inblandad personal	☐	2024-11-05	☑	2024-11-05	

Anteckning

Kopplade dokument

Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av:

2024-11-05

Slutförd:

0

Valda åtgärder	Planerad	Planerad datum	Utfört	Utfört datum	Skapad av
Information till högre chef	☐	2024-11-05	☑	2024-11-05	

Anteckning

Kopplade dokument

0

Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av: **2024-11-05**

Slutförd:

Valda åtgärder	Planerad	Planerad datum	Utfört	Utfört datum	Skapad av
Rapport enligt lex. Sarah	☐	2024-11-05	☑	2024-11-07	

Anteckning

Kopplade dokument

0

Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av:

2024-11-05

Slutförd:

Följa upp (Avvikelse)

Åtgärder	Förbättra	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av
Rapport enligt lex. Sarah	☐	☐	☐	☑	2024-11-07	

Anteckning

Kopplade dokument

0

Umeå kommun

Beställd av

Framställd
2025-04-24 13:42

Avser

Händelsenr/avvikelsenr
137853

Rapporterad av:

2024-11-05

Slutförd:

Åtgärder	Förbättra	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av
Samtal med inblandad personal	☐	☐	☐	☑	2024-11-07	

Anteckning

Kopplade dokument

0

Åtgärder	Förbättra	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av